

Vivago alarmen (basissysteem)

Vivago heeft de mogelijkheid tot het maken van verschillende alarmen. Deze alarmen komen binnen via Vista Client en op een applicatie, wanneer deze is ingesteld voor de klant. De meeste alarmen staan standaard aan, maar per klant zijn alarmen te (de)blokkeren. Curve alarmen (hoge/lage activiteit) zijn niet standaard ingesteld en kunnen per klant op klant specifieke activiteitwaarden worden ingesteld.

1 – Handmatig alarm (Handmatig) Als de klant de knop van het horloge 2 seconden indrukt of de alarmknop op het witte kastje kort indrukt wordt dit alarm gemaakt. Via Vista Client is er een alarmblokkade in te stellen. Wanneer het alarm binnen een bepaalde tijdspannen meerdere keren wordt gemaakt, komt deze maar een keer door. Deze staat standaard op 10 seconden. Het horloge hoeft niet om de pols te zitten om het alarm te maken.

2 – Passiviteitsalarm (Passief) Dit is een automatisch alarm wanneer de klant ongebruikelijk lang passief is gedurende de dag (10:00u – 20:00u). Het horloge is zelflerend en bepaald op de hand van gegevens welke activiteit waarde voor de specifieke klant passief is. Wanneer de waarde gedurende 4 tot 5 uur onder deze waarde zit wordt het alarm gemaakt. Lange slaaperioden gedurende de dag worden hiermee ook gealarmeerd.

3 – Alarm verslechterde toestand (Slechter)

Het alarm verslechterde toestand wordt gemaakt wanneer de situatie van de klant verslechterd. Het alarm wordt gemaakt wanneer de klant passiever wordt of wanneer het slaapritme wijzigt ten opzichte van het activiteitsniveau. In deze situaties probeert het witte kastje de klant nog te stimuleren door gedurende 10 minuten een piepend geluid te maken (deze is uit te zetten door de stopknop op het witte kastje of te bewegen). Hierna wordt het alarm getransfereerd. Door de eerste vier dagen binnen het bereik van het witte kastje te blijven worden deze alarmen betrouwbaarder.

4 – Horloge niet om de pols (Horl.Af)

Dit is een automatisch alarm wanneer de klant het horloge van de pols afdoet. Standaard wordt dit alarm gemaakt wanneer het horloge 2 uur van de pols is. Dit is te verkorten tot 5 minuten en te verlengen tot 4 uur. Via Vista Client is dit per klant instelbaar. Wanneer het horloge te los om de pols zit of de pols van de klant te dun/droog is wordt dit alarm gemaakt. Dit kan worden beschouwd als een vals alarm.

22 – Horloge weer in bereik (Horl.Berei)

Wanneer het horloge buiten bereik is geweest van het witte kastje en weer binnen bereik komt, wordt dit alarm gemaakt. Het alarm wordt gemaakt na 5 tot 10 minuten nadat het horloge binnen bereik is gekomen. Dit alarm wordt niet gemaakt wanneer het alarm 'Horloge buiten bereik' niet wordt gemaakt (vanwege de vertragingstijd).

23 – Horloge weer om de pols (Horl.Pols)

Wanneer de klant het horloge weer om de pols doet wordt dit alarm binnen 5 tot 10 minuten gemaakt. Dit alarm wordt niet gemaakt wanneer het alarm 'Horloge niet om de pols' niet wordt gemaakt (vanwege de vertragingstijd).

24 – Horloge buiten bereik (GeenBereik)

Dit alarm wordt automatisch gemaakt wanneer er geen verbinding is tussen het horloge en witte kastje. Standaard wordt dit alarm gemaakt wanneer deze verbinding 2 uur niet wordt gemaakt. Dit is te verlagen naar 15 minuten en te verhogen naar 4 uur (per klant). Dit alarm wordt gemaakt wanneer de klant uit huis weggaat, maar ook wanneer er door technische reden geen verbinding gemaakt wordt tussen het witte kastje en het horloge. Bel in dat geval met de support.

26 – Netvoedingsfout (Voed.Fout)

Wanneer het witte kastje niet verbonden is met de netvoeding wordt er na een uur een alarm gemaakt. Het witte kastje maakt elke minuut een piepende toon. Dit is uit te stellen door op de stopknop te drukken. Het witte kastje beschikt over een back-up batterij. Hierdoor komen alarmen nog 2 dagen binnen wanneer het witte kastje niet in de stroom zit, maar er is geen spreekuisterverbinding mogelijk en programmeren is ook niet mogelijk. De back-up batterij is niet oplaadbaar, deze moet dus vervangen worden. Het is dus niet aan te raden het witte kastje mee te nemen.

27 – Thuiszorgstation voeding oké (Voeding.OK)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer het witte kastje weer in de netstroom zit.

30 – Netwerk verbindingsfout (Basis.Fout)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer het systeem (Vista Client) gedurende 10 minuten geen informatie heeft ontvangen van het witte kastje.

36 – Netwerk+basisstation oké (Basis.OK)

Als de verbinding van het witte kastje weer is hersteld wordt dit alarm weergegeven.

37 – Horloge storing (Horl.Error)

Dit alarm wordt gemaakt als het systeem een storing in het horloge waarneemt. Dit is het geval bij een defect horloge of wanneer het horloge niet correct wordt opgeladen.

41 – hypothermisch alarm (Hypotherm) Dit alarm wordt gemaakt wanneer de activiteit gedurende de 30 minuten erg laag is én de polstemperatuur onder de 28 graden is. Wanneer het horloge te los om de pols zit wordt de omgevingstemperatuur gemeten in plaats van de huidtemperatuur. Er volgt dus een vals alarm.

49 – Horloge verbindingsfout (Horl.Verb)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer er in de nacht herhaaldelijk fouten hebben voortgedaan in de draadloze verbinding tussen het horloge en het netwerk. Dit kan te maken hebben met een defect horloge of onvoldoende netwerkbereik. Dit alarm wordt gemaakt wanneer het horloge minsten twee keer in de nacht een lange periode geen informatie heeft verzonden naar het witte kastje. Een periode duurt minimaal 60 minuten of langer dan de vertraging die is ingesteld bij het alarm 'Horloge buiten bereik', wanneer deze korter is dan 60 minuten.

51 - Hoge activiteit (Activ.Hoog)

Dit alarm staat standaard uit en kan per klant specifiek aangezet worden. Het alarm wordt gemaakt als de activiteit gedurende ingestelde tijd boven een ingestelde waarde komt. De waarden zijn in te stellen per klant in Vista Client.

52 – Lage activiteit (Activ.Laag)

Dit alarm staat standaard uit en kan per klant specifiek aangezet worden. Het alarm wordt gemaakt als de activiteit gedurende ingestelde tijd onder een ingestelde waarde komt. De waarden zijn in te stellen per klant in Vista Client.

57 – Verpleging aanwezig (Aanwezig)

Dit alarm wordt verzonden wanneer de knop 'Verpleger aanwezig' op het witte kastje wordt ingedrukt. Hiermee kan een (mantel)zorger/verpleger laten weten dat hij/zij bezig is met de zorg voor de klant en de afhandeling van alarmen. Andere (mantel)zorgers/verplegers weten hierdoor dat er actie wordt ondernomen.

60 – Oplaadbare batterij leeg (Opl.Batt)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer de batterij van het horloge bijna leeg is. Laad het horloge na dit alarm meteen op, want metingen zijn niet meer betrouwbaar.

61 – Batterij volgeladen (Batt.Vol)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer het horloge volledig is opgeladen.

62 – Batterij bezig met laden (Batt.Laden)

Dit alarm wordt gemaakt wanneer het horloge correct wordt opgeladen.

67 – Zwak circadiaans ritme (ZwakRitme)

Dit alarm wordt automatisch gemaakt wanneer het circadiaans ritme gedurende een aantal dagen een achteruitgaande trend vertoont. Door middel van de curven kan achterhaald worden waarom deze achteruitgang plaats vindt (minder activiteit of verslechterde slaap).

68 – Zwakke activiteit overdag (ZwakDagAct)

Dit alarm wordt automatisch gemaakt wanneer de activiteit gedurende een aantal dagen verlaagd. Het is aan te raden om de conditie van de klant te controleren. Hierbij kan er gekeken worden naar de activiteit curven.

74 – B-Station batterij bijna leeg (BaseBatt)

Deze melding wordt gegeven als de oplaadbare batterij van een thuis basisstation bijna leeg is. Dit betekent dat de batterij nog ongeveer 2 uur gebruikt kan worden. Het netsnoer moet zo snel mogelijk worden ingeplugd.